

Kvalitetspolicy

LL Bolagens kvalitetspolicy är en central del av vår affärsidé och en garanti för att vi levererar tjänster som motsvarar – och helst överträffar – våra egna och våra kunders förväntningar. Kvalitet är en integrerad del av allt vi gör och en förutsättning för långsiktiga relationer, hållbar utveckling och ett starkt förtroende på marknaden.

LL Bolagen är certifierade enligt ISO 9001:2015 och arbetar efter gemensamma principer för systematik, transparens och ständig förbättring. Vi arbetar strukturerat med anbud, avtal, planering, utförande, avvikelshantering och uppföljning för att säkerställa att våra tjänster uppfyller krav från kunder, myndigheter, branschstandarder och interna riktlinjer.

Vi fastställer årligen mätbara mål inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö för att skapa en gemensam riktning och tydliga förväntningar. Våra policys och vårt ledningssystem ger enhetliga arbetssätt som bygger på tydlighet, enkelhet och relevans. Alla delar inom verksamheten och processägare ska aktivt bidra till att utveckla och förbättra systemet, så att det fortsätter vara ett stöd i vardagen och ett verktyg för att höja kvaliteten.

Med målsättningen att göra rätt från början styr vi verksamheten genom strukturerad planering, egenkontroll, avvikelshantering och regelbunden uppföljning. Detta minskar risken för fel, reklamationer och onödiga kostnader, samtidigt som det skapar nöjdare kunder och en mer effektiv verksamhet.

Alla medarbetare och underentreprenörer ska ha den utbildning, kompetens och information som krävs för att ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete. Kundkrav och andra krav ska alltid tydliggöras i uppdragsspecifika genomförandebeskrivningar eller KMA-planer, så att varje uppdrag utförs på ett korrekt, säkert och professionellt sätt.

Genom ett tydligt ledningssystem, engagerade processägare och medarbetare som tar ansvar för kvaliteten i varje moment, skapar LL Bolagen förutsättningar att nå högt uppsatta mål samt möta såväl kundens, samarbetspartners och samhällets förväntningar.

Denna policy är upprättad samt antagen av LL Bolagens ledning och VD.