

## KVALITETSPOLICY

LL Bolagens kvalitetspolicy är en viktig del i vår affärsidé och en garant för att vi alltid försöker leva upp till och överträffa våra egna och våra kunders förväntningar.

Samtliga företag i LL Bolagen är certifierade inom kvalitet enligt ISO 9001:2015 och arbetar enligt samma principer om systematik och ständig förbättring. Vi arbetar systematiskt med anbud, avtal, utförande av uppdrag, avvikelshantering och åtgärder i enlighet med våra egna och andras krav samt lagar och regler.

Vi har en årlig målplan med mätbara mål inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö för att ha en gemensam bild av övergripande mål. Vi har policys för att skapa en gemensam syn på viktiga frågor.

LL Bolagen har ett utvecklat ledningssystem som utgår ifrån tydlighet, enkelhet och relevans. Samtliga verksamheter och processägare ska aktivt delta i arbetet för att höja kvaliteten och vidareutveckla systemet.

Med målsättning att göra rätt från början ska vi styra och kontrollera verksamheten med hjälp av strukturerad planering, egenkontroll, avvikelshantering och uppföljning. Detta leder till nöjdare kunder och minskade kostnader för fel och reklamationer.

Alla anställda och underentreprenörer ska erhålla tillräcklig utbildning, kompetens och information för att kunna ta ansvar för kvaliteten av eget arbete. Kundkrav och andra krav ska tydliggöras i en uppdragsspecifik genomförandebeskrivning eller KMA-plan.

Med LL Bolagens tydliga ledningssystem, där aktiva processägare och engagerade medarbetare verkar, skapas förutsättningar att leva upp till ställda mål och överträffa förväntningar.

Stockholm 2024-02-28

LL BOLAGEN



Jan Göransson